

Hygiène et Qualité hôtelière

Programme de formation en présentiel – DURÉE : 10 jours – Formation Certifiante

Objectifs pédagogiques

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Perfectionner / former des gouvernantes et des responsables hôtelières en poste en EHPAD ou en Établissement de santé afin de leur permettre de remplir pleinement leur fonction.
- Maîtriser en détail les différentes thématiques hôtelières.
- Mettre en place une stratégie de mesure et d'amélioration de la prestation au sein de l'établissement.

Public visé et prérequis

- **Public visé** : Pour les Gouvernantes et Responsables hôtelières
- **Prérequis** : Aucun prérequis

CONTENU DE LA FORMATION

Une évaluation des connaissances sera réalisée en début de stage à l'aide d'un questionnaire afin d'évaluer l'apport nécessaire de connaissances nouvelles.

MODULE 1 : BASES DE LA QUALITÉ HOTELIERE

- Bases de la qualité hôtelière, bases réglementaires, précautions standards et précautions complémentaires en collectivité de santé ou de vie, assurance qualité en hygiène, connaître les outils d'évaluation de la prestation hôtelière et de la satisfaction des clients. Savoir animer et motiver une équipe.

MODULE 2 : LES PRODUITS MENAGERS DETERGENTS ET DESINFECTANTS

- Savoir choisir et utiliser les produits ménagers en institution : critères de choix, sécurité, règles d'utilisation.

MODULE 3 : NETTOYAGE ET DESINFECTION DES LOCAUX

- Analyse du matériel utilisé, méthodes de nettoyage/désinfection des différentes surfaces.

MODULE 4 : HYGIENE ALIMENTAIRE

- Des matières premières aux plats préparés, hygiène en cuisine et HACCP, service des repas, ateliers repas et animations alimentaires, réglementation en vigueur.

MODULE 5 : TRI ET ELIMINATION DES DECHETS + HYGIENE DU LINGE

- Comprendre et maîtriser le circuit des déchets et du linge dans l'institution. Bases de la méthode RABC.

Moyens prévus

- **Moyens pédagogiques** : Nos supports pédagogiques ne comportent aucune promotion. Photographies et films pratiques, vidéo projection dynamique, textes réglementaires et guides de bonnes pratiques, études de cas issus des pratiques professionnelles, mises en situation pratique.

- **Moyens techniques** : vidéoprojecteur et ordinateur apportés par le Consultant-Formateur.
- **Moyens d'encadrement** : Tous nos stages sont réalisés par des soignants, hygiénistes ou microbiologistes diplômés ayant plus de 20 ans d'expérience de terrain.

Moyens permettant le suivi et la sanction de la formation

- **Suivi de l'exécution** : Signature des feuilles d'émargement par demi-journée par les stagiaires et le formateur.
- **Sanction** : Une attestation de stage sera délivrée à l'ensemble des participants. Un questionnaire d'évaluation de la formation sera remis aux stagiaires. Un examen final théorique et pratique permettra l'obtention du certificat

Durée, période de réalisation et modalités de déroulement

- **Durée totale de la formation** : 10 jours soit 65 heures
- **Période de réalisation** : Définie avec le Client.
- **Horaires** : Stages de 9h00 à 16h00, avec une pause déjeuner de 30 minutes
- **Rythme** : Défini avec le Client.
- **Modalité de déroulement** : Stage présentiel inter-établissements
- **Lieu de formation** : Salle de formation au centre de Metz
- **Accessibilité aux personnes handicapées** : Nos Clients sont responsables et se portent garants de l'accessibilité des salles de formation aux personnes handicapées physiques. Nos formations sont toutes accessibles aux personnes déficientes visuelles ou auditives. En amont de toute formation, le Client nous informe des éventuels handicaps du personnel formé afin de déterminer si la formation peut être suivie ou non en fonction des conditions d'organisation.



TARIF Inter-établissement :
260 euros / personne / jour
soit 2600 euros le stage complet

pour un groupe de 7 personnes mini et de
14 personnes maxi

Hors frais d'hébergement, de repas et de

Renseignements et inscriptions

03.87.79.55.01
www.hygides-sante.com

HYGIDES Santé
12 rue de la Plantation
57245 PELTRE