

# Hygiène et Qualité hôtelière

Formation Certifiante

Pour les Gouvernantes et Responsables hôtelières

10 jours  
70 heures

## Objectifs pédagogiques

Perfectionner / former des gouvernantes et des responsables hôtelières en poste en EHPAD ou en Etablissement de santé afin de leur permettre de remplir pleinement leur fonction.  
Etre capable de maîtriser en détail les différentes thématiques hôtelières.  
Mettre en place une stratégie de mesure et d'amélioration de la prestation au sein de l'établissement.

## Contenu du stage de perfectionnement des connaissances

Une évaluation des connaissances sera réalisée en début de stage à l'aide d'un questionnaire afin d'évaluer l'apport nécessaire de connaissances nouvelles.

### MODULE 1 : BASES DE LA QUALITÉ HOTELIERE

Bases de la qualité hôtelière, bases réglementaires, précautions standards et précautions complémentaires en collectivité de santé ou de vie, assurance qualité en hygiène, connaître les outils d'évaluation de la prestation hôtelière et de la satisfaction des clients. Savoir animer et motiver une équipe.

### MODULE 2 : LES PRODUITS MENAGERS DETERGENTS ET DESINFECTANTS

Savoir choisir et utiliser les produits ménagers en institution : critères de choix, sécurité, règles d'utilisation

### MODULE 3 : NETTOYAGE ET DESINFECTION DES LOCAUX

Analyse du matériel utilisé,, méthodes de nettoyage/désinfection des différentes surfaces

### MODULE 4 : HYGIENE ALIMENTAIRE

Des matières premières aux plats préparés, hygiène en cuisine et HACCP, service des repas, ateliers repas et animations alimentaires, réglementation en vigueur.

### MODULE 5 : TRI ET ELIMINATION DES DECHETS + HYGIENE DU LINGE

Comprendre et maîtriser le circuit des déchets et du linge dans l'institution. Bases de la méthode RABC.

## Moyens pédagogiques

Photographies et films pratiques, vidéo projection dynamique, textes réglementaires et guides de bonnes pratiques, études de cas issus des pratiques professionnelles, mises en situation pratique.

## A l'issue de la formation

Une attestation de stage sera délivrée à l'ensemble des participants. Un questionnaire d'évaluation de la formation sera remis aux stagiaires. Un examen final théorique et pratique permettra l'obtention du certificat.



Renseignements et inscriptions :  
[www.hygides-sante.com](http://www.hygides-sante.com)

Prix INTER Etablissements : 260 euros / personne / jour

Soit : 2600 euros pour le stage complet

pour un groupe de 7 personnes mini et de 14 personnes maxi.

Hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement des stagiaires  
Stages de 9h00 à 16h30 avec une pause déjeuner de 30 minutes.

Lieu : SALLE DE FORMATION AU CENTRE DE METZ