

Annnonce d'un dommage associé aux soins à un patient



Ensemble du personnel des établissements de santé

1 jour
7 heures

Objectifs pédagogiques

Etre capable de communiquer avec le patient et son entourage pour annoncer un dommage
Mettre en place une procédure interne conforme à la loi du 4 mars 2002 et au manuel de la HAS

Contenu du stage de perfectionnement des connaissances

Une évaluation des connaissances sera réalisée en début de stage à l'aide d'un questionnaire afin d'évaluer l'apport nécessaire de connaissances nouvelles.

Préparation à l'annonce d'un dommage

Organisation à mettre en place avant tout accident potentiel, rôle de la formation,
Politique de communication d'un établissement, atténuation des conséquences et continuité des soins,
erreurs à ne pas commettre

Réalisation de l'annonce

Organisation du premier rendez-vous, annonce en elle-même, expressions à employer,
Traçabilité de l'annonce
Outils pratiques : questionnement éthique, écoute active,
Réactions prévisibles de patients, prise en charge des professionnels de santé

Suites de l'annonce

Suivi du patient, traçabilité à réaliser, évaluation et impact
Analyse de témoignages, recours juridiques des patients.

Moyens pédagogiques

Nos supports pédagogiques ne comportent aucune promotion.

Photographies et films pratiques, vidéo projection dynamique, textes réglementaires et guides de bonnes pratiques, études de cas issus des pratiques professionnelles, mises en situation pratique.

A l'issue de la formation

Une attestation de stage sera délivrée à l'ensemble des participants. Un questionnaire d'évaluation de la formation sera remis aux stagiaires. Un bilan des acquis du programme et de l'évolution des pratiques sera également réalisé.



Renseignements et inscriptions :
03.87.66.64.53
www.hygides-sante.com

Prix INTRA Etablissement par jour : 1370 euros pour un groupe de 12 personnes maximum.
Hors frais d'hébergement et de déplacement.
Stages de 9h00 à 16h30 avec une pause déjeuner de 30 minutes.

Cette formation sera précédée d'une analyse des pratiques professionnelles afin de construire une formation « sur mesure ».